





คู่มือการติดตั้งและการใช้ เครื่องรับสัญญาณ

User Manual Satellite Digital Receiver



อุปกรณ์มาตรฐาน ชุดจานรับสัญญาณ DTV

	<p>1.ชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม ใบจาน ขายึด คอจาน แขนจับ LNB</p>
	<p>2.เครื่องรับสัญญาณดาวเทียม รีโมท ควบคุม</p>
	<p>3.แอลเอ็นบี และ สาย AV</p>
<p>คู่มือ การใช้งาน</p> 	<p>4.คู่มือการติดตั้งและใช้งาน และใบ รับประกันสินค้า</p>

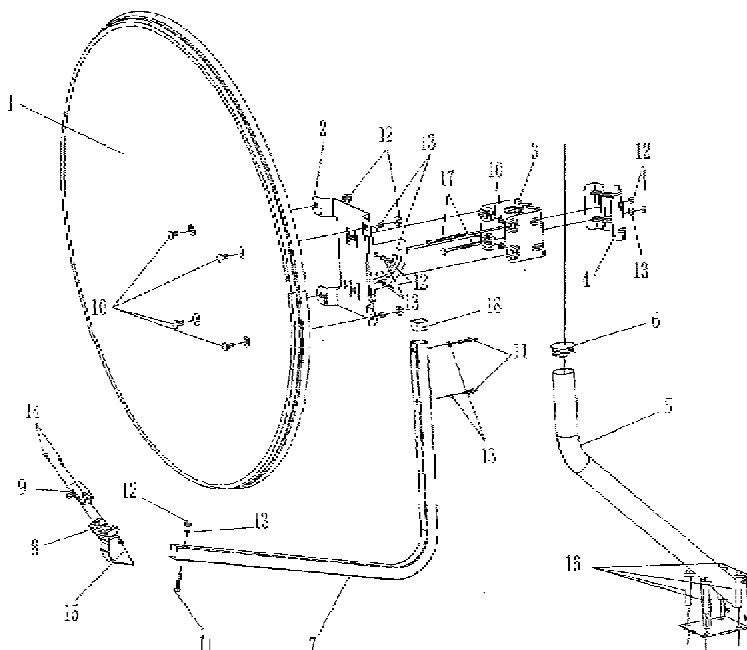
ก่อนการติดตั้ง

สำรวจพื้นที่ บริเวณที่จะติดตั้งจานรับสัญญาณควรพิจารณาว่าไม่มีสิ่งกีดขวางในทิศทางของดาวเทียม ไทยคม 5 คือในทิศตะวันตกเฉียงใต้ ที่มุม 230-260 องศาเหนือ โดยที่หน้าจานรับสัญญาณมีมุมเงยประมาณ 50-70 องศา

พิจารณาระยะสายสัญญาณ สายสัญญาณจากจานรับสัญญาณถึงเครื่องรับสัญญาณควรมีความยาวสายสัญญาณไม่ควรเกิน 25 - 30 เมตร หากสายสัญญาณมีความยาวมากเกินไป อาจทำให้เกิดการลดทอนของสัญญาณจนไม่สามารถรับสัญญาณได้


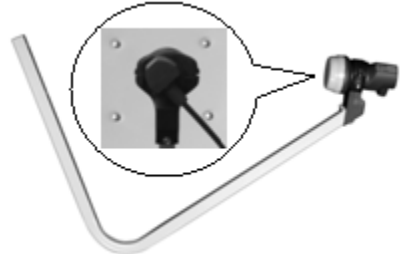

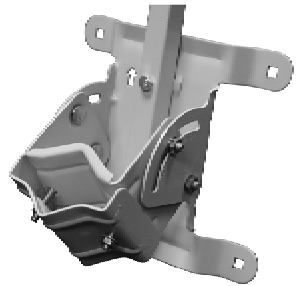

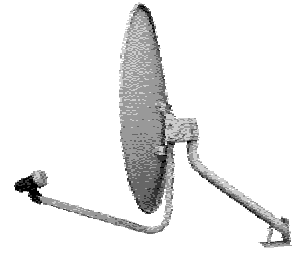
วิธีการติดตั้งเสาจานรับสัญญาณ หากติดตั้งเสาบนพื้นคอนกรีต หรือบนหลังคา ควรตรวจสอบโครงสร้างของคานฟ้าหรือหลังคาว่าสามารถรับน้ำหนักของจานรับสัญญาณดาวเทียมได้อย่างปลอดภัย รวมทั้งความต้านแรงลมของจาน กรณีที่ติดตั้งจานรับสัญญาณในบริเวณที่สูงซึ่งจะมีลมพัดแรงจัด วิธีการติดตั้งเริ่มจากทำเครื่องหมายบริเวณรูที่จะใช้ยึดยึดเสาจาน จากนั้นใช้ส่วนเจาะคอนกรีตหรือไม้ ทั้ง 4 มุม ฝังทุกคอนกรีตขนาด 2 นิ้ว ทั้ง 4 รูให้แน่น และติดตั้งเสาให้ตั้งฉากกับพื้นดิน ชั้นน็อคยึดฐานให้แน่น กรณีที่เป็นพื้น ไม้ให้ยึดตะปูเกลียวขนาด ไม้ กับเสาจานรับสัญญาณได้เลย

ส่วนประกอบชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม

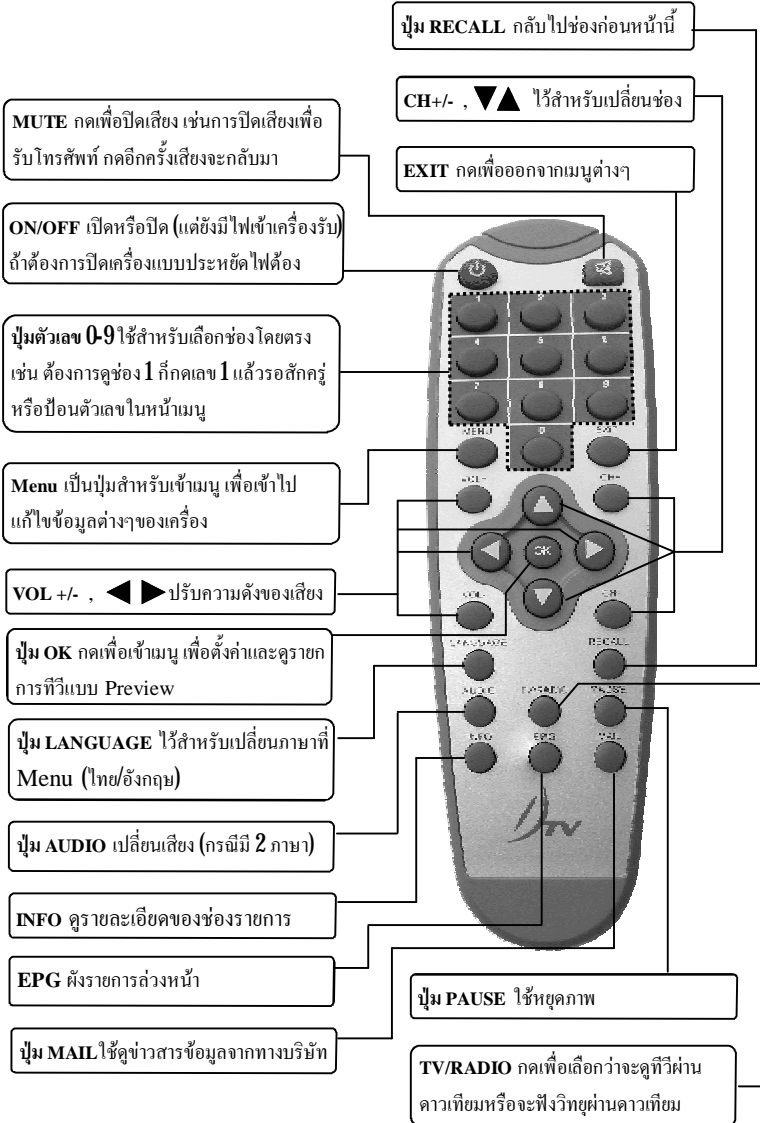


ลำดับ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	ลำดับ	รายการอุปกรณ์	จำนวน
1	โอบจาน	1	10	สกรูยึดโอบจาน ขนาด 6x12มม.	6
2	ชุดยึดโอบจาน	1	11	สกรูหัวแฉก ยึดแขนจับ LNB ขนาด 6x 30มม.	2
3	ชุดคอกจานและค้ำปรับมุม	1	12	น๊อตขนาด 8มม.	7
4	ชุดคอกจานยึดค้ำปรับมุม	1	13	แหวนรองน๊อตขนาด 6มม.	7
5	ชุดเสา	1	14	สกรูหัวแฉก ยึด LNB ขนาด 6x20มม.	2
6	ลูกยางปิดหัวชุดเสา	1	15	ชุดจับ LNB กับแขนจับ	1
7	ชุดจับแขน LNB	1	16	น๊อตยึดเสา	4
8	น๊อตขนาด 6มม.	2	17	น๊อตยึดคอกจาน	2
9	ชุดจับ LNB	1	18	ลูกยางปิดแขนจับ LNB	1

การประกอบชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม

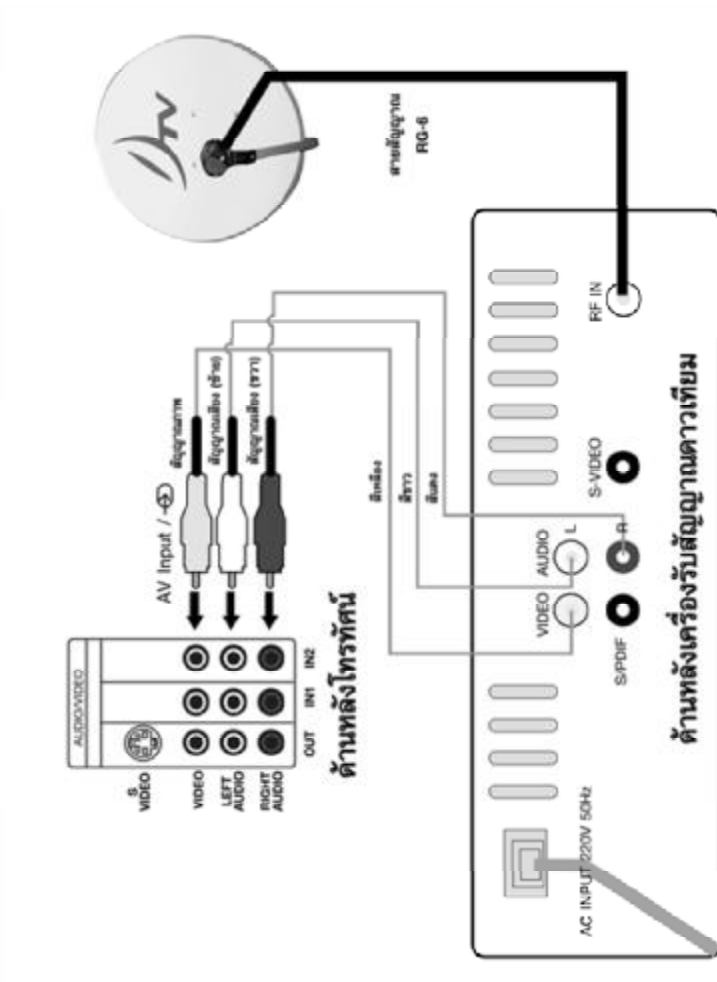
<p>1.ประกอบชุดคอคอจาน</p> 	<p>2.ประกอบแขนจับ LNB เข้ากับชุดจับ LNB</p> 
<p>3.ประกอบชุดคอคอจานเข้ากับแขนจับ LNB</p> 	<p>4.ประกอบชุดคอคอจานเข้ากับประกับยึดจาน</p> 
<p>5.การประกอบชุดคอคอจานเข้ากับใบจาน</p> 	<p>6.ประกอบใบจานเข้ากับชุดเสา</p> 

รีโมทคอนโทรล



การติดตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม

ผู้ใช้งานสามารถติดตั้งเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมได้ตามวิธีการ ซึ่งจะอธิบายไว้ที่ด้านล่าง



การเชื่อมต่อกับจานดาวเทียม

เชื่อมต่อสายสัญญาณ (RG-6) จาก LNB ที่จานดาวเทียมไปยังหัว RF IN ของเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV

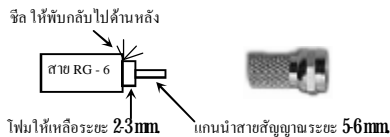
การเชื่อมต่อสายสัญญาณภาพและเสียง กับโทรทัศน์

เสียบสายสัญญาณภาพและเสียง เข้าในช่อง VIDEO (สีเหลือง), AUDIO L (สีขาว) และ AUDIO R (สีแดง) ของเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม เข้ากับเครื่องรับโทรทัศน์ต่อสายเข้าที่ ช่อง IN PUT หรือ AV IN หรือสังเกตเครื่องหมาย สีเหลือง ที่มีลูกศรชี้เข้า จากนั้น ให้เลือกช่องสัญญาณ AV ที่เครื่องรับโทรทัศน์ ตามสายสัญญาณที่เสียบ หากเครื่องรับโทรทัศน์มีช่องเสียบสัญญาณ S-VIDEO ก็สามารถใช้ได้เช่นกัน

การใส่แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรล





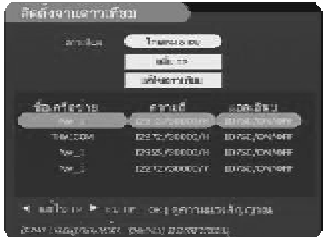
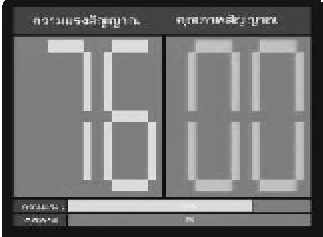
การใส่แบตเตอรี่ควรตรวจสอบขั้วของแบตเตอรี่แต่ละข้างให้ตรงกับสัญลักษณ์ที่ระบุข้างในของช่องใส่แบตเตอรี่ เมื่อเสร็จแล้วปิดช่องใส่แบตเตอรี่ให้เรียบร้อย หากไม่มีปฏิกิริยาใดๆ กับการใช้รีโมท อาจเป็นไปได้ว่าแบตเตอรี่อ่อนหรือใกล้หมด

การเข้าหัว F-Type


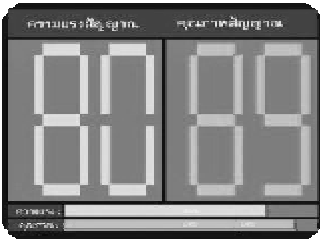


การเข้าหัว F-type กับ สาย RG-6 ในที่นี้ยกตัวอย่างการเข้าหัวสายกับ F-Type แบบเกลียว (Twist On) โดยจะมีระยะการปอกสายดังรูป หลังจากนั้นให้หมุนหัว F-Type เข้าไปจนสุด ข้อควรระวังในการเข้าหัว F-type คือเวลาปอกสายไม่ควรให้ขีดขาดและอย่าให้ขีดไปพันกับแกนกลางที่เป็นตัวนำสัญญาณ

การรับจานรับสัญญาณดาวเทียม DTV (อย่างย่อ)

<p>1. เมื่อเปิดเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม พร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม MENU รีโมทเลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม OK ใสรหัสผ่าน 9999</p> 	<p>2. กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ “ติดตั้งจานดาวเทียม” แล้วกดปุ่ม OK</p> 
<p>3. เลือกดาวเทียมไทยคม 5 KU ตามรูป แล้วกดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อแก้ไขดาวเทียมช่องแล้วกดปุ่ม OK</p> 	<p>4. ตั้งค่าต่างๆ ตามนี้ แล้วกดปุ่ม OK</p> 
<p>5. กดปุ่ม ▼ เลือกหน้าที่ช่องสัญญาณตั้งรูป แล้วกดปุ่ม OK เพื่อดูความแรงสัญญาณดาวเทียม</p> 	<p>6. หน้าจอจะแสดงความแรงสัญญาณและคุณภาพสัญญาณ เริ่มทำการปรับหน้างานเพื่อหาตำแหน่งของดาวเทียม</p> 

การปรับจานรับสัญญาณดาวเทียม DTV (อย่างย่อ)















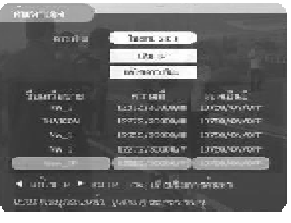
<p>7. การปรับโพลาไรเซชันของ LNB เป็นการปรับคุณภาพสัญญาณ ให้ปรับหัวต่อสาย LNB ดังภาพ ปรับให้คุณภาพของสัญญาณสูงสุด</p> 	<p>8. ปรับให้คุณภาพสัญญาณสูงสุด แล้วชดคอจานรับสัญญาณดาวเทียมให้แน่น</p> 
--	---

การจัดช่องของรายการ

สามารถย้ายช่องรายการ และลบช่องรายการที่ไม่ต้องการได้ตามความต้องการ

<p>1. กดปุ่ม MENU แล้วกดปุ่ม ▼ เลื่อนลงมาที่หัวข้อ “ตั้งช่องรายการ” กดปุ่ม ▼ เลื่อนลงมาที่หัวข้อ “ช่องรายการที่มีอยู่” กดปุ่ม</p> 	<p>2. กดปุ่ม ▼, ▲ เพื่อเลือกช่องรายการที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม ▶ เพื่อลบช่องรายการ แล้วกดปุ่ม OK เพื่อยืนยัน</p> 
<p>3. ถ้าต้องการย้ายช่องรายการให้กดปุ่ม ▼, ▲ เพื่อเลือกช่องที่ต้องการย้าย กดปุ่ม ▶ เพื่อเลือกช่องแล้วเลื่อนไปยังตำแหน่งที่ต้องการแล้วกดปุ่ม OK เพื่อตกลง</p> 	<p>4. หรือถ้าต้องการย้ายช่องรายการให้เลือกช่องที่ต้องการจะย้าย แล้วกดปุ่มเลข 0 แล้วช่องป้อนเลขช่องที่ต้องการย้าย แล้วกดปุ่ม OK</p> 

การเพิ่มช่องสัญญาณ

<p>1. กดปุ่ม  เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม  ใต้รหัสผ่าน 9999</p> 	<p>2. เลือกหัวข้อ “ค้นหาเอง” กดปุ่ม </p> 
<p>3. กดปุ่ม  เลือกหัวข้อ “เพิ่ม TP” แล้วกดปุ่ม </p> 	<p>4. ป้อนความถี่, จิมโบเลต, โพลาริเซชัน ที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม </p> 
<p>5. กดปุ่ม  เลือกหัวข้อ “แก้ไขดาวเทียม” แล้วกดปุ่ม  เลือกค่าตามรูป</p> 	<p>6. เลือกความถี่ที่ต้องการค้นหาช่องสัญญาณแล้วกดปุ่ม  เพื่อยืนยัน</p> 

การเลือกระบบดาวเทียม

1. กดปุ่ม **MENU** เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” เลือกหัวข้อ “เลือกดาวเทียม” กดปุ่ม **OK**



2.3. กดปุ่ม **◀** หรือ **▶** เลือกดาวเทียมที่ต้องการใช้งาน แล้วกดปุ่ม **OK**

ระบบดาวเทียม	รายละเอียด
ไทยคม 5KU	ระบบ Ku Band ของดาวเทียมไทยคม 5
ไทยคม 5C	ระบบ C-Band ของดาวเทียมไทยคม 5
ไทยคม C/KU	ระบบ C/KU ของดาวเทียมไทยคม 5
ดาวเทียมที่ 1 - 6	ระบบ C หรือ Ku ของดาวเทียมดวงอื่นๆ
ดาวเทียมทั้งหมด	ระบบดาวเทียมทั้งหมดที่มีการต่อใช้งานอยู่

วิธีการดู Preview Channel

วิธีการ กดปุ่ม **OK** แล้ว กดปุ่ม **◀**, **▶** เพื่อเลือกช่องที่ต้องการรับชมรายการทีวี แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อขึ้นชั้น หรือถ้าต้องการออกจากหน้า Preview Channel ให้กดปุ่ม **EXIT**





หน้าจอ Preview Channel

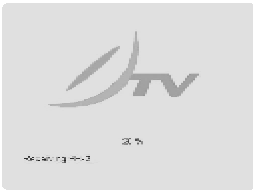
การปรับปรุงโปรแกรม

เครื่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV มี Software ที่เสถียรและสะดวกต่อการใช้งาน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานอาจต้องดาวน์โหลด Software เป็นครั้งคราวเพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1. ให้เปิดช่อง 3 แล้วกดปุ่ม **MENU** เลือกหัวข้อ “การติดตั้ง” กดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **▼** เลือกหัวข้อ “ปรับปรุงโปรแกรม” กดปุ่ม **OK** 2 ครั้ง เครื่องจะรีบูตตัวเอง





2. เครื่องรับสัญญาณดาวเทียมจะดาวน์โหลด Software ดังรูป




การตั้งค่าเริ่มต้น

เมื่อต้องการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องใหม่ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

<p>วิธีการ คือ กดปุ่ม MENU เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง" แล้วกดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "ตั้งค่าเริ่มต้น" กดปุ่ม ENTER เพื่อยืนยัน แต่ถ้ากดปุ่ม EXIT จะหมายถึงการยกเลิก คำเตือน : ในการตั้งค่าเริ่มต้น ช่องรายการที่มีจาก ดาวเทียมดวงอื่นที่ไม่ใช่ดาวเทียมไทยคม หรือแม้แต่ ช่องรายการที่ถูกย้ายลบ จะกลับสู่ค่าที่ทางโรงงานตั้ง ไว้</p>	
---	---

การตรวจสอบเลขรหัสเครื่อง

<p>1. กดปุ่ม MENU แล้วกดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "ระบบ เข้ารหัส" กดปุ่ม ENTER 2. กดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "สถานะ SmartCard" กดปุ่ม ENTER ให้ดูที่ หมายเลข SmartCard เฉพาะ 10 ตัว แรกจากซ้ายไปขวา ตัวที่ 11 คือรหัส คำแนะนำ : เลขรหัสเครื่องใช้เปิดสัญญาณในกรณี ช่องรายการที่ถูกเข้ารหัส หรือต้องการลงทะเบียนดู ช่องพิเศษที่ต้องจ่ายค่าบริการ</p>	 <p>หน้าจอ สถานะ SmartCard</p>
--	---

การเปลี่ยนระบบภาพและระบบเสียง

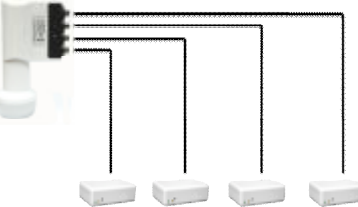
<p>ระบบภาพ 1. กดปุ่ม MENU แล้วกดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "ตั้งค่า ระบบ" กดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "ภาพ" กดปุ่ม ENTER - โหมดภาพ กดปุ่ม ENTER เลือก PAL, NTSC - สัดส่วนจอภาพ กดปุ่ม ENTER เลือก 4:3, 16:9</p>	
<p>ระบบเสียง 1. กดปุ่ม MENU แล้วกดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "ตั้งค่า ระบบ" กดปุ่ม ENTER เลือกหัวข้อ "เสียง" กดปุ่ม ENTER - โหมดเสียง กดปุ่ม ENTER เลือก สตอริโอ, โมโน</p>	

การต่อใช้งานในแบบต่างๆ

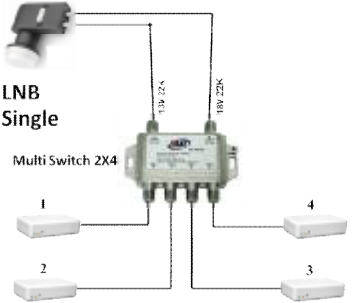
การต่อรับชมรายการ 2 จุดแบบอิสระต่อกัน โดยใช้แอลเอ็นบี 2 Output

<p>กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง"</p> <p>กดปุ่ม ▶ เลือกหัวข้อ "การติดตั้งจานดาวเทียม" กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ "แก้ไขดาวเทียม" เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน แต่ถ้าแอลเอ็นบีเป็นแบบ Universal ให้ เปิดสัญญาณ 22 k โทนด้วย</p>	
---	---

การต่อรับชมรายการ 2-4 จุดแบบอิสระต่อกัน โดยใช้ แอลเอ็นบี 4 Output

<p>กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง"</p> <p>กดปุ่ม ▶ เลือกหัวข้อ "การติดตั้งจานดาวเทียม" กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ "แก้ไขดาวเทียม" เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน แต่ถ้าแอลเอ็นบีเป็นแบบ Universal ให้ เปิดสัญญาณ 22 k โทนด้วย</p>	
---	---

การต่อรับชมรายการ 2-4 จุดแบบอิสระต่อกัน โดยใช้แอลเอ็นบี 2 output และ Multiswitch 2x4

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้</p> <p>กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง"</p> <p>กดปุ่ม ▶ เลือกหัวข้อ "การติดตั้งจานดาวเทียม" กดปุ่ม ▼ เลือกหัวข้อ "แก้ไขดาวเทียม" เลือกค่าแอลเอ็นบี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน เช่น 10750, 11300 MHz</p>	 <p>LNB Single</p> <p>Multi Switch 2X4</p>
---	---

การต่อใช้งานในแบบต่างๆ

การต่อ Duo ดาวเทียม Thaicom Ku, C-Band และดาวเทียมดวงอื่น รับชม 1จุด

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง" กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "การติดตั้งจานดาวเทียม" กด ปุ่ม เลือกหัวข้อ "แก้ไขดาวเทียม" เลือกค่าแอลเอ็นบี บี ให้ตรงกับหัวแอลเอ็นบีที่ต่อใช้งาน เลือกport DiSEqC ให้ตรงกับที่ต่อใช้งาน ข้อเสนอแนะ ต้องต่อดาวเทียมไทยคม 5KU ที่ port 1 เท่านั้น จึงจะสามารถ OTA ได้</p>	
---	--

การต่อ Duo ดาวเทียม Thaicom Ku, C-Band รับชม 1จุด

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง" กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "เลือกดาวเทียม" กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "ไทยคม 5 C/KU"</p>	
--	--

การต่อ Duo ดาวเทียม Thaicom Ku, C-Band รับชม 2-4 จุด

<p>ต่ออุปกรณ์ตามรูป แล้วตั้งค่าต่างๆดังนี้ กดปุ่ม MENU แล้ว กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "การติดตั้ง" กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "เลือกดาวเทียม" กดปุ่ม เลือกหัวข้อ "ไทยคม 5 C/KU"</p>	
--	--

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

อาการ	การแก้ไข
รีโมทไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดทำงานหรือไม่ - ตรวจสอบแบตเตอรี่ของรีโมทคอนโทรล
หน้าปัทม์ไม่แสดงสัญญาณไฟใดๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบสายไฟและปลั๊กไฟว่าเสียบถูกต้องหรือไม่ - ให้อัดปุ่ม Power (สีแดง) บนรีโมทคอนโทรล เนื่องจากท่านอยู่ในโหมดสแตนด์บายด์
เครื่องรับไม่ตอบสนองการทำงานใดๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ปิดเครื่องสัักพักแล้วเปิดเครื่องใหม่
ไม่มีเสียง	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบระดับความดังของเสียงที่รีโมทคอนโทรล หรือทีวี - ลองเปลี่ยนช่องรายการอื่น - ตรวจสอบสายสัญญาณเสียง (สีแดงและสีขาว) - ถอดปลั๊กแล้วลองเสียบใหม่
ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - ลองเปลี่ยนช่องรายการอื่น - ตรวจสอบสายสัญญาณภาพ (สีเหลือง) - ถอดปลั๊กแล้วลองเสียบใหม่
รับสัญญาณไม่ได้ มีข้อความแสดงว่า “E48-32 ค้นหาสัญญาณไม่เจอ” หรือ “E52-32 กำลังค้นหาสัญญาณ”	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบว่าจานดาวเทียมมีการเคลื่อนย้ายหรือไม่ - ตรวจสอบสายสัญญาณที่ต่อเข้าขั้วสัญญาณว่าหลุดหรือไม่ - ถอดปลั๊กแล้วลองเสียบใหม่
มีข้อความปรากฏหน้าจอทีวีช่อง 3,5,7,9,11, TPBS, Dnew ว่า “E16-4Service ถูก Scramble” “E19-4Service ถูก Scramble” “E30-4Service ถูก Scramble” “I55-4กำลังจะสิ้นสุดการให้บริการ”	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า - แจ้งหมายเลขของเครื่องรับสัญญาณที่เกิดปัญหาด้วย



เงื่อนไขการรับประกันสินค้า *DTV* Warranty 12 Months

1. สินค้าชุด **DTV** จะรับประกันเป็นระยะเวลา **12** เดือน โดยในช่วงรับประกันจะบริการซ่อมโดยไม่คิดมูลค่าในกรณีที่ชิ้นส่วน หรืออะไหล่เกิดความเสียหายหรือบกพร่องจากการใช้งานในสภาพปกติ นับจากวันที่ติดตั้งเปิดรับสัญญาณ

2. การรับประกันจะสิ้นสุดลงทันที หากปรากฏว่าตรงกับเงื่อนไข ข้อหนึ่งข้อใด ดังนี้

21 ตัวสินค้ามีรอยขีดข่วน แก้วตรงส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เช่น หมายเลขสินค้า รุ่น วันที่ซื้อ

22 สินค้าได้ถูกซ่อม คัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงไปจากสภาพเดิม

23 ผู้ใช้ ใช้สินค้าไม่ถูกวิธี ไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน หรือคำแนะนำ หรือเสียหายจากภัยธรรมชาติ เช่น ฟ้าผ่า อัคคีภัย อุทกภัย ใช้งานสภาพแรงดันไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน สัตว์หรือแมลง อุบัติเหตุ รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการชนเข้า หรือเหตุผลอื่นที่ไม่ได้เกิดจากการผลิต

24 หมายเลขสินค้า รุ่น วันที่ซื้อ ไม่ตรงกันของตัวสินค้าและเอกสารลงทะเบียน

25 ไม่ส่งเอกสารลงทะเบียน ถึงบริษัทฯ ภายใน **15** วัน นับจากวันที่ติดตั้งเปิดรับสัญญาณ

โดยบริษัทฯ จะถือวันที่ประทับตราไปรษณีย์เป็นสำคัญ

3. การรับประกันจะสมบูรณ์ เมื่อท่านส่งใบรับประกันมาที่บริษัทภายใน **15** วัน นับจากวันที่ใช้งาน

เบอร์โทรศูนย์บริการลูกค้า **DTV 02-950-5005**